

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 25日

事業所名 放課後等デイサービスにじ

保護者等数(児童数)17名(19名)回収数14名 割合 76

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				子どもに聴覚過敏があり、しんどくなったとき一人に慣れる部屋があるのが大変ありがたい	引き続き公園を活用するなど満足していただけるようにしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			十分だと思います	今年度はコロナで研修に行くことがなかなかできませんでした。コロナが終息したら積極的に研修に行きたいと思っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				段差などで転倒事故にならないよう職員同士で今以上に声掛けをしていきます
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				されていてよく考えてれています。ありがとうございます	ニーズにこたえられるよう、子ども保護者様との情報交換を今後も行っていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			月によってお出かけがあったり、クッキングや季節の行事のプログラムがとて充実していて満足している	平日は自主性を高めていけるよう固定プログラムをあまり入れていません。今後も楽しんでらえプログラムを工夫していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	5		・特になくてよい ・プレーパークでは障害のない子どもたちと遊んでいる	コロナの影響で児童館には行けていないがプレーパークや近隣公園で交流を持つことが出来ました。もっと周知してもらえように保護者様に伝えていきたいです
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				よく分かりやすくしてくれています	今後も丁寧に説明していくよう心がけていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				しっかりと伝えて下さってプリントも用意してくださり助かっています	今後も連絡帳や送迎の際に活動内容を具体的にお伝えしていきます。もしくは状況に応じて電話での対応もしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			いつもお電話とかでも対応して下さって助かっています	コロナの影響もあり面談は行っていません。電話面談という形で今は行っていますが必要やご希望に応じて面談も行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	3		コロナが落ち着くのを願うばかりです	保護者交流会でBBQなどを行いたいと思っていました。コロナで実現できていません。終息したら実現したいです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			送迎の際、連絡帳に記載されている内容は報告不要と何度か伝えてはいるがなかなか周知徹底されていない。自分の子どもが最後の時はいいが他のお子さんを待たせることになるので帰りの引き渡しは短くしてほしい	職員間での周知徹底を今以上に行っていくようにしていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				すぐしていただいています。いつもありがとうございます	今後も個人ノートやご連絡にて対応していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			SNSにすぐ分かりやすく笑顔になれるSNSで見ているだけで楽しいです	現在インスタグラムで子どもたちの日々の様子をアップしています。スライドショーDVDの作成なども行いました。今以上に工夫して保護者様に分かりやすく発信していきます
14 個人情報に十分注意しているか	13				しっかりとしてくれていて安心です	個人ファイルは鍵付き書庫で保管しています	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1		・きちんとしてくださっています。クリスマス会の際も感染予防を考えてくれていました ・緊急時具体的に子どもの引き渡しなどの説明がなかった	再度緊急時の引き渡し場所などの周知を行うようにします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1		防災訓練をしたとスタッフから聞きました	火災や地震などの避難訓練を今後も定期的に行っていきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				行き渋りでご迷惑かけていますが行ってしまえばすごく楽しんでます	引き続き通所を楽しみにして頂けるようにより良い支援を心がけていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	14				本当ににじさんで良かったといつも感謝の気持ちで一杯です	支援の質の向上を務めていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。