

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 27日

事業所名 放課後等デイサービス にじ 保護者等数 18 名 回収数 15 名 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	公園を 活用してほしい	時間調整等をして近隣の 公園に行く機会を増や したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	0	職員がよく勉強 していると思う	職員の研修の場を増やし専 門知識の習得を図ってい きます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	13	2	0	0		段差での事故がないよう に職員同士での声掛け 等を徹底していきます。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	15	0	0	0	子供のことをよく思って 計画している お菓子に無添加の物を 加えてくれて嬉しい	ニーズに応えられるよう、 子供・保護者様との情報 交換を今後も行っていき ます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	13	2	0	0		支援内容をもっと具体的 なお伝えしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	2	兄弟が参加できる日を つくってほしい 学校で交流しているの で特に必要ではない	ご家族様も参加できるイ ベント行事を検討させ ていただきます。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	14	0	1	0	なんでも相談できる 安心感がある	必要に応じて、個別にご 相談を受け付けさせてい たいただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	14	1	0	0	お互いの意思疎通が取 れていると思います 事業所がオープンで明 るい雰囲気です	送迎の際に、活動内容な ど具体的にお伝えしてい きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	13	0	1	1	その都度相談を 聞いていただけて 感謝しています	今後は面談できる機会を 検討させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	7	4	2	あるか知らない 保護者同士がない 保護者会があれば 参加したい	親子で参加できるイベン ト行事を考えさせて頂 きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	15	0	0	0		苦情窓口が設置されてい る事を周知、説明してい く。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	14	0	0	1		今後も個人ノートやご連 絡にて対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	13	2	0	0		今後はおたより等を作成 し、活動内容をより理解 していただけるよう取り 組みます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	0		個人ファイルはカギ付き 書庫で保管しています。	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	11	4	0	0		マニュアルの存在を再度周 知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	0	1	見ていないので わかりません 入ったばかりなので わかりません	定期的に行っていく予定 をしております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	にじが大好きです 子供が利用日を聞いて きます	楽しみにして頂けるようよ り良い支援を心がけま す。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	満足しています	支援の質の向上を務め ていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。