

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2019年 3月 19日

配付: 23名 回収: 23名

事業所名: さんさんキッズ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	広めのスペースにスポーツ施設で使用されるマットを敷き、ボルタリングも設置し、天候に左右されずに身体を動かせるようにしている。	・はい18 ・どちらともいえない5	事業所移転(本年5月予定)に伴い、引き続き広いスペースを確保する。新たに完全に独立したスペースを設け学習支援や文化活動に集中できるよう改善する。
	2 職員の適切な配置	法定基準以上の職員を配置している。保育・介護・学習等の専門性を有する職員を採用している。	・はい19 ・どちらともいえない2 ・わからない2	今後も適切な職員の配置を行う。更なる人員の拡充に努める。お便りに職員紹介を掲載し、保護者に周知する。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	室内の段差は一切無い。職員の部屋、トイレや荷物入れ等は絵・写真・文字等で示し視覚による情報伝達を行っている。	・はい22 ・わからない1	引き続き子どもにわかりやすい環境および設備整備を行う。利用人数増加に伴い荷物収納を増やす。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	快適に過ごせるよう片付けや清掃を行い、空調等の設備整備を行っている。食事・文化活動・運動等の活動に合わせた空間を提供している。	・はい22 ・わからない1	今後も継続して提供する。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	必要に応じてミーティングで協議している。全職員が共通認識の下、業務改善に取り組めるようSNSを活用している。	/	更なる業務改善のため定期的なミーティングに全職員が参加できるよう出勤シフトの調整を行い今月から実施している。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	サービス提供地域を同じくする他事業所との交流・情報交換を行っている。	/	他事業所との交流を継続する。相談支援員担当者や市役所担当窓口の方々との連携を深め、外部評価を活用した業務改善に取り組む。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内・社外の研修および資格取得の機会を設けている。	/	今後も職員の資質向上に向けて、適宜、適切に研修機会を確保する。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	入所時のアセスメントに加え子どもをよく観察し、連絡帳や電話・メールの活用、送迎時に直接保護者のニーズを聞く等して、社内で検討の上計画を作成した。	・はい22 ・どちらともいえない1	今後も継続して実施する。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの発達に応じて、個別に活動でき、集団活動へのスムーズな参加を促すよう計画を作成した。	/	今後も継続して実施する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもの支援に必要な項目設定を行い、個別支援・集団支援・支援における留意点を具体的に記載した。	・はい23	今後も継続して実施する。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画に沿った支援を適切に行えるよう、児童発達支援管理責任者を含めた職員による話し合いを行っている。	・はい23	今後も継続して実施する。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	児童発達支援管理責任者や主任児童指導員を中心に活動プログラムを検討し立案している。		全職員が積極的に活動プログラムの立案に関われるよう、発信しやすい環境を整えていく。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は時間を有効に使えるよう子どもを指導している。休日には遠足や音楽療法等のイベントを設定している。平日・休日・長期休業期間それぞれに適した学習支援を取り入れている。		今後も継続して実施する。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	個人の趣向を尊重し自由に取り組めるよう配慮している。 毎月2回の遠足では、季節に応じた様々な経験が積めるよう工夫している。	・はい21 ・どちらともいえない2	休日の午前等も利用して、希望者には学習支援や手先を使った作業にこれまで以上に取組める機会を提供する。 休日等を利用して、食事レクリエーション等の新たな活動プログラムを検討・実施していく。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援前日または当日の午前中に支援内容や役割分担について職員間で確認を行っている。		今後も継続して実施する。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援当日の職員が一日の支援を振り返り、気付いた点等を通信手段を用いて連絡・報告を行い利用者情報を共有している。		今後も継続して実施する。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	送迎記録・サービス提供実績記録・保護者への支援内容報告記録(連絡帳)等の作成と保管により実施している。		今後も継続して実施する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	保護者の意向や子どもの発達に応じて計画の見直しを行っている。		定期的な(6カ月ごと)モニタリングを実施する。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	要請のあった支援会議には、サービス提供に支障をきたさないよう考慮した上で一人以上の職員を出席させている。出席する職員は情報収集を徹底し事業所の代表として会議への参画を図る。	今後も継続して実施する。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	障害児相談支援事業所が取りまとめる支援会議等への出席により、各関係機関との連携を図り支援を実施している。	今後も継続して実施する。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	保護者との連絡体制に止めている。	今後必要に応じて協力医療機関等との直接の連絡体制を整備する。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	利用開始時は保護者が保有する資料等と聞き取りにより、支援に必要な情報収集を行う。子どもの成長に合わせた支援提供のため、常時、小学校等と情報共有を行っている。	今後も必要に応じて情報共有を行う。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	保護者を通しての情報提供を実施した。	保護者の了承を得た上で、今後必要に応じて提供する。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	相談支援専門員を通して専門機関と連携を図っている。	今後も専門機関との連携を継続する。専門機関での研修を業務に支障をきたさない範囲で受講していく。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	公園等での活動時に交流することがある。地域の学校に通っている障害のない子どもが、事業所を訪問し交流することがある。	・はい10 ・どちらともいえない1 ・いいえ2 ・わからない9 ・無回答1

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	事業所の行事への地域住民の招待は行っていない。		個人情報取扱いに細心の注意を払ったうえで、地域に開かれた事業所の運営を慎重に検討していく。
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時、変更時また要望があった場合に説明を行っている。	・はい23	今後も継続して実施する。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	丁寧な説明に努めている。	・はい22 ・どちらともいえない1	今後も継続して実施する。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者との意見交換を行っている。	・はい13 ・どちらともいえない1 ・いいえ5 ・わからない4	DVDや外部講師招聘を含めた講習会等を検討していく。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に直接、または利用日毎の連絡帳、メールや電話等の通信を用いて共通理解の徹底に努めている。	・はい23	今後も継続して実施する。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの相談に真摯に向き合い必要な助言を行う。	・はい18 ・どちらともいえない3 ・いいえ2	定期的に保護者との面談を実施していく。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現状では保護者会の開催等は行っていない。	・はい5 ・どちらともいえない2 ・いいえ7 ・わからない9	保護者参加型のイベントを企画するなどして、保護者同士が連携できる機会の提供を検討する。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	子どもや保護者から苦情があった場合は、関係職員から正確な情報収集を行い可能な限り迅速かつ適切な対応に努めている。対応内容は全職員と保護者に周知している。	・はい20 ・どちらともいえない1 ・わからない2	子どもの特性の理解を深め自立に必要な支援を行えるよう、職員による検討会を重ねるとともに、社内外における適切な研修の継続を実施する。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	ジェスチャーなど視覚による表現特性の理解に努めるとともに子どもの僅かなサインも見逃さないようにする。日頃から保護者との連携を大切にする。	・はい22 ・どちらともいえない1	今後も継続して実施する。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月一回「さんさんキッズ便り」を発行・郵送している。	・はい21 ・いいえ1 ・わからない1	新たにホームページを作成し更なる情報発信を行う。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人ファイルは鍵付き書庫に収納し厳重に保管している。契約時に個人情報使用同意書を提出して頂いている。ホームページ等への写真掲載に関しては確認の上慎重に対応している。	・はい21 ・どちらともいえない1 ・わからない1	今後も継続して実施する。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時は契約時に取り決めた緊急連絡先に連絡するとともに、必要な対応を迅速に行っている。社内での指揮命令系統は確立しているが保護者への周知徹底が不足している。	・はい19 ・どちらともいえない1 ・いいえ1 ・わからない1 ・無回答1	マニュアルを作成し書面で分かりやすく職員や保護者に周知・説明する。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	災害発生時に備え避難先や誘導方法を決め子どもと職員の身の安全を確保後、保護者と連絡を取りお引き渡ししていく。定期的な訓練は実施できていない。	・はい12 ・どちらともいえない1 ・いいえ3 ・わからない7	今後は定期的に必要な訓練を実施していく。設定避難先や誘導方法について社内で検討を継続し、保護者へ周知徹底する。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	相談窓口の設置、責任者の設置等を行っている。これまでに当事業所から研修等への参加事例はない。		今後障害児の人権擁護・虐待の防止等に関する適切な対応の一環として、職員の研修機会の確保等を促進する。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	自傷・他害行為のみられる子どもに関しては、口頭や視覚指示により対応するが、本人・他児や職員の安全確保のため一時的に手を抑えることがある。子どもや保護者に十分な説明と報告を行っているが計画書に記載はしていない。		今後も保護者および関連機関との協議を継続し慎重に対応していく。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時に保護者に細かく聞き取りを行い、アレルギーのある子どもは他児と離れた場所で職員の見守りのもと飲食を行うようにしている。		今後も支援において細心の注意を払うとともに子どものアレルギー管理を継続する。必要な場所は医師の指示書の提出を保護者に求める。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例集を作成し職員による事例検討を行い共有している。		今後も継続して実施する。